Algemene voorwaarden Vaxa

1. Toepasselijkheid

- Alle diensten en producten van Vaxa vallen onder deze algemene voorwaarden. Door gebruik te maken van onze diensten gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

2. Diensten

- Vaxa biedt verschillende diensten aan, waaronder personal training, duo- en groepstrainingen, coaching, workshops en communityactiviteiten. Alle afspraken en leveringen vallen onder deze voorwaarden, ongeacht het type dienst.

3. Afspraak, annulering en no-show

- Klanten dienen minimaal 24 uur van tevoren af te melden bij hun vaste trainer via het contactkanaal dat ze normaal gebruiken (mail, WhatsApp, etc.).
- Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen (no-show) wordt 100% van de kosten in rekening gebracht.

4. Betaling

- Betaling vindt maandelijks achteraf plaats, op basis van de daadwerkelijk afgenomen diensten, inclusief kosten voor late cancels en no-shows.
- Het is ook mogelijk vooraf sessies in te kopen in overleg met de eigenaar.
- Betalingen worden gedaan via handmatige overmaking op basis van een factuur die per e-mail wordt gestuurd.
- Betaling dient te geschieden binnen de wettelijke termijn van 30 dagen na factuurdatum.
- Bij niet tijdige betaling is Vaxa gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen. Bij aanhoudende wanbetaling kan de toegang tot diensten worden opgeschort.

5. Opschorting en opzegging

- Trajecten kunnen tijdelijk worden gepauzeerd in overleg bij ziekte of omstandigheden van klant of trainer.
- Bij groepsprojecten geldt een minimale afnameverplichting van 6 maanden.
- Bij langdurige onderbreking (bijvoorbeeld door blessure of zwangerschap) kan na 3 maanden de vaste plek komen te vervallen, tenzij anders overeengekomen.

6. Aansprakelijkheid en gezondheid

- Klanten vullen vooraf een intakeformulier in met gezondheidsgegevens en zijn verantwoordelijk voor het juist doorgeven van relevante medische informatie.
- Deelname aan trainingen en activiteiten is op eigen risico.
- Vaxa heeft een aansprakelijkheidsverzekering, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die ontstaat door onjuist gebruik of het niet opvolgen van instructies.

7. Privacy en communicatie

- Vaxa verzamelt en verwerkt gezondheidsgegevens strikt conform de geldende privacywetgeving.
- Gegevens worden gebruikt voor contact, evaluaties en (indien toestemming gegeven) marketing, zoals het delen van reviews.
- Meer details staan in de privacyverklaring die deel uitmaakt van deze voorwaarden.

8. Gedragsregels

- Van klanten wordt verwacht dat zij respectvol omgaan met trainers, mededeelnemers en materialen.
- Op tijd komen en het netjes achterlaten van gebruikte ruimtes en materialen is verplicht.
  Vaxa behoudt zich het recht voor bij ongepast gedrag de toegang tot diensten te beëindigen.

9. Minderjarigen

- Klanten onder de 18 jaar hebben schriftelijke toestemming van een ouder of voogd nodig om deel te nemen aan diensten van Vaxa.

10. Particulieren en bedrijven

- Deze voorwaarden gelden voor zowel particuliere klanten als zakelijke opdrachtgevers.

11. Beeld- en geluidsmateriaal

- Tijdens trainingen, workshops of evenementen kan Vaxa foto's en/of video's maken voor promotiedoeleinden.
- Indien een klant hier bezwaar tegen heeft, dient dit vooraf duidelijk aan Vaxa te worden gemeld. Vaxa respecteert dit bezwaar en zal rekening houden met de wens van de klant.

12. Wijziging van de voorwaarden

- Vaxa behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- Wijzigingen worden tijdig vooraf aangekondigd, minimaal 30 dagen voor de ingangsdatum.
- Door het voortzetten van de dienstverlening na deze termijn gaat de klant akkoord met de gewijzigde voorwaarden.

13. Toepasselijk recht en geschillen

- Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost, anders bij de bevoegde rechter in Nederland.